



Microabreu - Sistemas Informáticos, Lda.

Recuperação palavra-passe (GIAE Online)

ajuda.microabreu.pt/topicos-ajuda/recuperacao-palavra-passe-giae-online

Recupere a palavra-passe para acesso ao GIAE Online, através da opção **Recuperar Palavra-passe** (ponto 1), disponível na página inicial de autenticação.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'ajuda.microabreu.pt/topicos-ajuda/recuperacao-palavra-passe-giae-online'. The page title is 'GIAE Início | GIAE ONLINE'. The main content area is titled 'AUTENTICAÇÃO' and 'ÁREA RESERVADA'. It contains a dropdown menu for 'AGRUPAMENTO ESCOLAS', a text input field for 'Utilizador / Nº Cartão', and another for 'Palavra-passe'. A button labeled 'Recuperar Palavra-passe' is highlighted with a green box and a '1' in a circle, indicating it is the first step in the process. The page also features an 'Entrar' button.

Muito importante

Para que a recuperação seja efetuada com sucesso é necessário que:

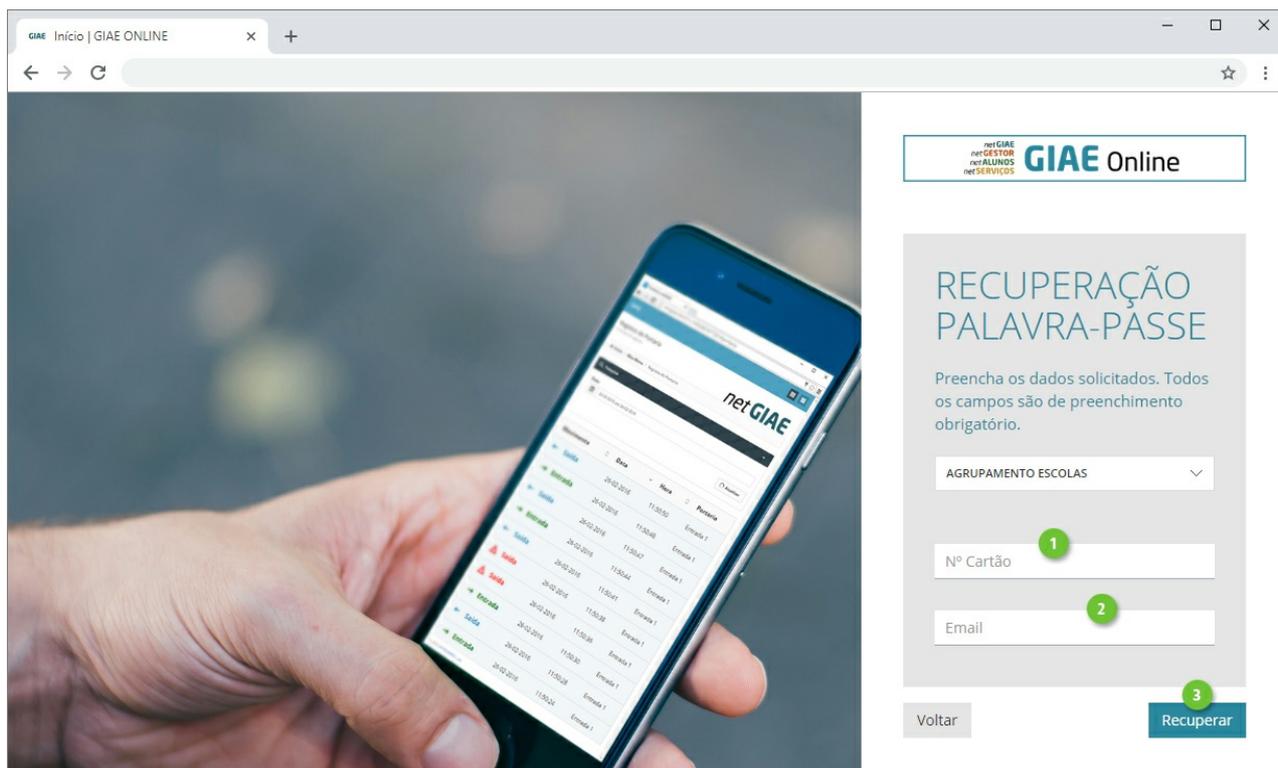
- Os utentes tenham preenchido na sua ficha, o respetivo endereço de email. No caso de alunos é também necessário o endereço de email do encarregado de educação, caso este pretenda recuperar a sua palavra-passe.
- O estabelecimento de ensino tenha uma conta de email configurada e válida, para envio de emails (GESTOR, **Servidor-Emails**).

Insira o **Número de Cartão** e o **Endereço de Email** (ponto 1 e 2) e clique **Recuperar** (ponto 3).

Se ao clicar em **Recuperar** e for apresentada uma mensagem de erro, o motivo poderá ser um dos seguintes:

- Dados inseridos incorretos.

- Falta de endereço de email na ficha de utente.
- Falta de configuração do email de envio da escola.



No email enviado, é apresentado um link para que introduza uma nova palavra-passe (ponto 1 e 2).

Conclua com um clique em **Alterar** (ponto 3).

NotaO link enviado por email tem uma validade de 30 minutos, pelo que ao aceder-lhe após este tempo, já não será possível alterar a palavra-passe. É necessário iniciar o processo novamente .

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "GIAE Início | GIAE ONLINE". The page features a large background image of three smiling children in a classroom. On the right side, there is a white panel with the following elements:

- Logo: "GIAE Online" with subtext "net GIAE", "net GESTOR", "net ALUNOS", and "net SERVIÇOS".
- Section Header: "ALTERAÇÃO PALAVRA-PASSE".
- Instruction: "Preencha o formulário para alterar a palavra-passe."
- Form Fields:
 - A dropdown menu labeled "AGRUPAMENTO ESCOLAS".
 - A text input field labeled "Palavra-passe" with a green "1" in a circle above it.
 - A text input field labeled "Confirmação Palavra-passe" with a green "2" in a circle above it.
- Buttons: "Voltar" (grey) and "Alterar" (blue) with a green "3" in a circle above it.

© Todos os direitos reservados | [MICROABREU, Lda.](#)