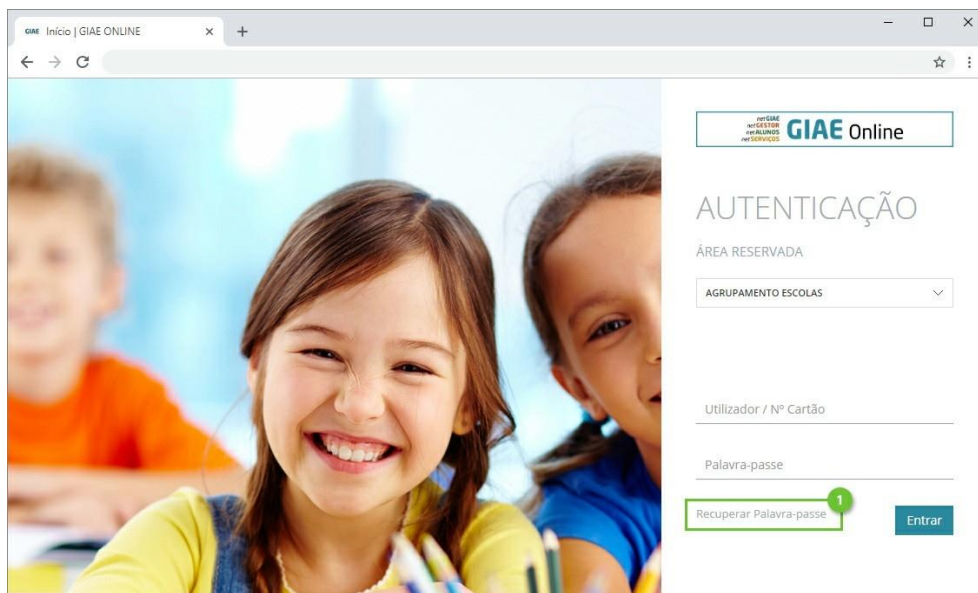


Recuperação palavra-passe (GIAE Online)

Recupere a palavra-passe para acesso ao GIAE Online, através da opção Recuperar Palavra-passe (ponto 1), disponível na página inicial de autenticação.

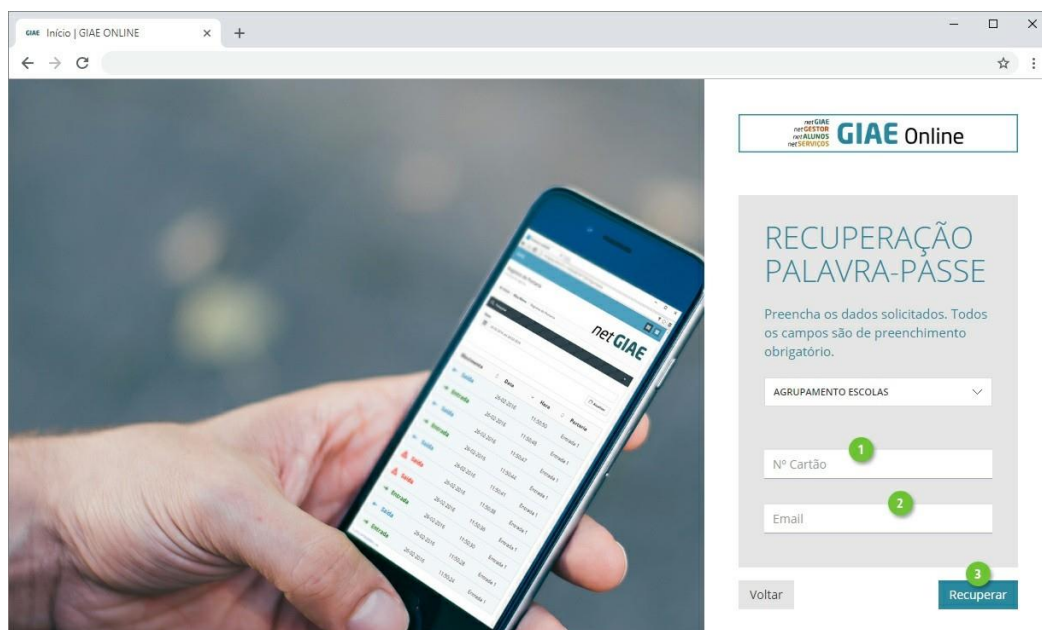


Muito importante:

Para que a recuperação seja efetuada com sucesso é necessário que:

- Os utentes tenham preenchido na sua ficha, o respetivo endereço de email. No caso de alunos é também necessário o endereço de email do encarregado de educação, caso este pretenda recuperar a sua palavra-passe.

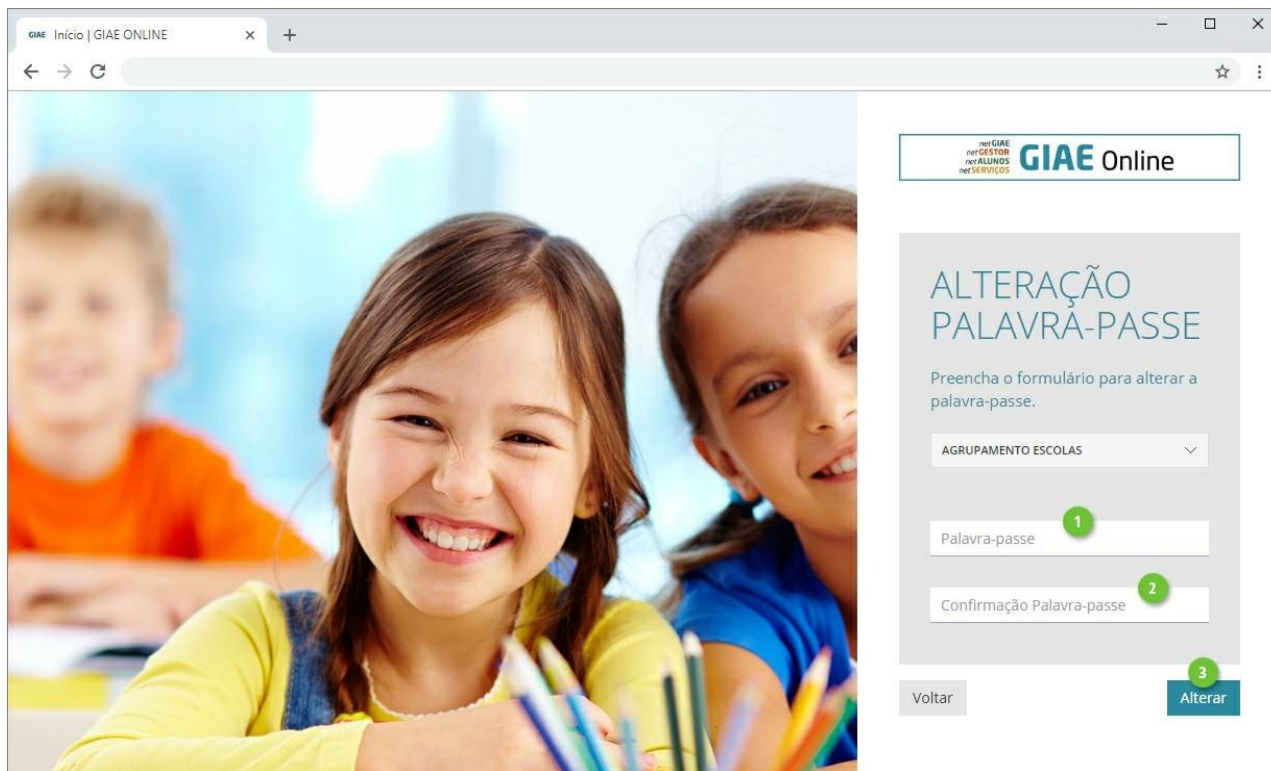
Insira o Número de Cartão e o Endereço de Email (ponto 1 e 2) e clique Recuperar (ponto 3).



Se ao clicar em Recuperar e for apresentada uma mensagem de erro, o motivo poderá ser um dos seguintes:

- Dados inseridos incorretos.
- Falta de endereço de email na ficha de utente.

Se ao clicar em Recuperar e for apresentado “sucesso”, no email enviado para a sua caixa de correio eletrónico deverá clicar no link para que possa introduzir uma nova palavra-passe (ponto 1 e 2).



The screenshot shows a web browser window with the URL 'GIAE Início | GIAE ONLINE'. The page features a header with the GIAE Online logo and a main content area titled 'ALTERAÇÃO PALAVRA-PASSE'. Below the title, there is a dropdown menu for 'AGRUPAMENTO ESCOLAS'. Two input fields are present: 'Palavra-passe' (marked with a green circle 1) and 'Confirmação Palavra-passe' (marked with a green circle 2). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Voltar' and 'Alterar' (marked with a green circle 3). The background of the page shows a blurred image of three smiling children in a classroom setting.

Conclua com um clique em Alterar (ponto 3).

Nota: O link enviado por email tem uma validade de 30 minutos, pelo que ao aceder-lhe após este tempo, já não será possível alterar a palavra-passe. É necessário iniciar o processo novamente.