

Orientações para aquisição da senha de almoço

Situação A – O aluno frequentou este Agrupamento no ano transato e já é detentor do cartão de aluno e dos respetivos códigos de acesso → Já pode adquirir, a partir de casa (Plataforma GIAE-*Online*), a senha na véspera.

Situação B – O aluno frequentou este Agrupamento no ano transato e já é detentor do cartão de aluno e dos respetivos códigos de acesso, mas não tem saldo no cartão. → Deve previamente dirigir-se à escola e, em horário de expediente (9h30 às 12h00 ou 14h30 às 16h00), efetuar o carregamento do cartão no local habitual. Posteriormente, a partir de casa (ou mesmo na escola), pode adquirir a senha na véspera.

Situação C – O aluno frequenta pela primeira vez este Agrupamento e não é detentor do cartão de aluno nem dos respetivos códigos de acesso.

→ Uma vez que os códigos só serão entregues ao aluno/encarregado de educação aquando da receção por parte do diretor de turma/reunião com os encarregados de educação, o aluno poderá excepcionalmente obter um código provisório que lhe permitirá ter acesso a um cartão virtual para aquisição de senha de almoço. Para esse efeito, em horário de expediente, deve enviar os seus dados (nome completo, número e turma) para aeaag-suportetic@aeaag.pt ou, em alternativa, dirigir-se ao gabinete de TIC (junto dos Serviços Administrativos da ESAAG). Depois de satisfeito o seu pedido, deve seguir os passos indicados na “situação B” e, logo que possível, deverá tratar de obter o cartão definitivo, obtendo as informações necessárias junto do respetivo diretor de turma.